

# 黄浦辖内金融机构防控疫情 金融支持中小微企业健康发展政策措施汇编

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实党中央、国务院和市委市政府、区委区政府关于疫情防控的决策部署，全面贯彻落实黄浦区应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小微企业平稳健康发展的工作意见。区金融办联系辖内银行、保险、金融租赁等金融机构，梳理汇编了近期部分金融机构防控疫情金融支持中小微企业健康发展的政策措施。

## 一、工商银行

一是建立“申请抗疫快速融资通道”，开通“工银上海普惠抗疫融资快速申请”平台线上申请产品。针对防控疫情有关的企业，在不抽贷、断贷、压贷的基础上，继续提供贷款支持，针对疫情期间受影响，资金归还存在困难的企业，但还款意愿强烈，经营状况良好，可予以无还本续贷支持，即无需企业筹措资金归还贷款。

二是针对医药、医疗器械、医疗机构、公共卫生基础设施建设等领域的紧急资金需求，积极主动对接，通过制定专项服务方案、开通绿色审批通道、安排专项信贷额度、给予特殊利率优惠等措施，为防控疫情的物资生产、运输、储备、发送等提供专业高效服务。

三是凡与防控疫情有关的企业申请小微企业贷款，按照“急事急办”原则，贷款随到随审随批，开通信贷绿色通道，

快速办理信贷业务。对其他受疫情影响的企业，根据企业实际及风险情况，基准至基准利率下浮 10%执行，以高效服务支持防疫工作。

**黄浦支行联系人：曹 纤      联系电话：63392828-780**

**卢湾支行联系人：张 琪      联系电话：18801934213**

## **二、农业银行**

一是加大企业支持力度。对疫情防控相关行业贷款给予优惠贷款利率，全额满足疫情防控信贷需求。对受疫情影响较大行业，以及因疫情导致还款困难企业，“不抽贷、不断贷、不压贷”，全力支持企业恢复生产经营。

二是开辟绿色服务通道。建立疫情防控绿色通道，对涉及疫情防控的信贷业务，特事特办、急事急办。建立快速响应机制，简化流程，优先服务疫情相关企业，根据需要提供上门金融服务。

三是提供 7\*24 小时线上融资服务。为小微企业提供“抵押 e 贷”“纳税 e 贷”等线上产品，确保网银、掌银等线上渠道、自助渠道 7×24 小时运行，随时提供金融咨询与服务，及时处理客户日常金融需求。

**黄浦支行联系人：李永敏      联系电话：20733920**

## **三、中国银行**

一是加大对防疫相关企业客户信贷支持力度。对于生物制药、医疗器械、公共卫生基础设施建设、医药科研等防疫领域客户，积极支持其生产、建设和科研资金需求，加大应急贷款或专项贷款等信贷支持力度，给予特别利率优惠，减

免相关手续费用并优先受理、优先尽责、优先评审、优先发放审核相关贷款。

二是加大对受疫情影响严重的小微企业支持力度。进一步增加对小微企业的信贷支持，提升审批效率。对受疫情影响严重的小微企业、个体工商户，在现行市场较低利率水平基础上，进一步加大优惠力度。对于受疫情影响严重，但发展较好的企业，不盲目抽贷、断贷、压贷。按照监管部门相关要求，灵活处理因疫情导致的逾期、额外息费减免等问题。

三是建立快速响应服务机制。指定专人一对一与企业建立沟通渠道，迅速响应和解决企业在账户服务、线上支付、跨境采购、政策协调等各方面的需求。对区内企业采用绿色通道审批模式，加大对黄浦区内企业服务的力度。

**黄浦支行联系人：张乾茜            联系电话：18501622426**

**卢湾支行联系人：朱雯婷            联系电话：13817399243**

#### **四、建设银行**

一是聚焦疫情防控企业，加大信贷支持力度。全力支持卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求，提供更加优惠的、优质高效的疫情防控综合金融服务。对疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求执行优惠利率。

二是对于疫情影响正常生产经营、遇到暂时困难的企业，将根据实际情况，通过适当下调贷款利率、调整结息频率、减免逾期利息等方式予以全力扶持。调整部分存款计结

息规则，在减少客户不必要外出的情形下提高客户存款产品收益。

**黄浦支行联系人：李璇 联系电话：63748585-2837**

**卢湾支行联系人：张含宸 联系电话：63235155**

## **五、交通银行**

开辟防疫融资“绿色通道” 创造资金投放“交行速度”。成立专门工作小组，对涉及疫情防控的相关企业进行需求排摸，实行名单制管理，协调各经营单位普惠团队逐户对接。充分发挥普惠金融体制机制改革带来的机制优势，分行以“前台营销+授信风控”一体化经营模式，在控制风险的前提下最大化提高授信业务的处理速度。

积极向受到本次疫情影响的相关生产、流通企业推广“无还本续贷”服务。

**黄浦支行联系人：翁杰 联系电话：13916664506**

## **六、浦发银行**

一是对疫情防控领域小微企业制定专属融资业务标准，精准定位，满足企业应急周转资金需求，全力支持防疫企业融资需求。保证信贷资源供给，落实专人审批，优先办理，紧急业务一事一议，确保落地时效。

二是提供无还本续贷业务，为受疫情影响的小微企业提供还本付息压力。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等产业，以及有发展前景暂时受困的企业不盲目抽贷、断贷、压贷；并对疫情防控领域小微企业提供融资优惠利率，降低成本支持企业生产，减轻财务负担。

按特事特办，急事急办原则，切实提高防疫相关企业办理业务的效率，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。

三是与各类平台、核心企业等密切合作，商议小微企业帮扶方案。针对小微企业场景订单及采购预付款，设计专项的“订单融资” / “经销贷” + “场景化在线融资”方案，并结合需求适时调整还款计划，缓解疫情对正常生产经营带来的冲击。

黄浦支行联系人：刘 婧            联系电话：61614977

南市支行联系人：杨剑嵘            联系电话：51018815

王 雷                                    联系电话：51526368

## 七、上海银行

一是对直接参与防疫物品生产、运输、销售的重点企业发放的贷款给予 FTP 补贴。

二是积极对接防疫企业相关需求，积极满足包括但不限于有关医院、医疗科研单位卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。

三是聚焦社会民生重点领域，加大对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的支持力度，对有发展前景但暂时受困的企业，采取一事一议方式，共渡时艰，确保不压贷、不断贷。

四是发挥产品优势，对防疫企业通过给与流动资金贷款、项目贷款、票据、防疫专项债券等多种融资方式，充分满足各类企业融资需求。

五是合理降低防疫企业融资成本，在政策范围内给与最

优惠的贷款利率，对符合市经信委和人民银行再贷款政策的，确保贷款利率不高于国务院规定的优惠利率，对于存量正常经营的中小微企业，续借利率原则上不高于去年贷款利率。

**黄浦支行联系人：姚 瑾      联系电话：13817803988**

**袁利明      联系电话：63505681**

**卢湾支行联系人：姚 琦      联系电话：18917761519**

## **八、招商银行**

一是全力支持疫情相关企业的融资需求，提供信贷资金无缝衔接，不抽贷、不断贷、不压贷。并对该类企业开辟绿色通道审批通道，极速审批、审毕即放。

二是对直接参与抗击疫情相关的优质企业根据实际需求提供包括信贷支持在内的各类金融服务，更好承担起我行作为负责的金融机构的社会责任。主动关注、重点关心在我行开户且涉及抗击疫情的企业，做好金融服务支持。

三是对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户，详细了解是否出现短期运营困难等状况，在市场化、法制化的前提下，做好因疫情导致生产经营出现临时困难的企业的融资安排，对客户的相关需求加急加快受理，确保妥善解决。

**外滩支行联系人：严薛明      联系电话：63523900**

## **九、中信银行**

一是积极与有关医院、医疗科研单位及企业的金融服务对接，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生

基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求，重点关注生活物质保障领域企业的金融支持（如涉及粮油肉蛋奶菜等领域企业的信贷金融服务工作），加大信贷支持力度。

二是建立疫情防控期金融服务绿色通道。按照特事特办，急事急办的原则，第一时间给予响应，切实提高普惠金融业务办理效率，提供快捷高效的业务受理、授信审批及用信服务。对于为疫情防治提供医药医疗服务、民生基本服务的企业及定点医院建设和改造工程的施工企业授信、用信，开辟绿色审批通道。

**黄浦支行联系人：王志瑜                      联系电话：18616797666**

**卢湾支行联系人：刘维翰                      联系电话：63022921**

## **十、平安银行**

一是对受疫情影响的企业，在贷款逾期利息、罚息等计算上给予免除，对于短期流动资金产生困难的给予展期，不盲目抽贷、压贷。

二是积极开展线上化对客服务，全面开通远程开卡机、线上化开证、线上化保函开立等科技服务手段，减少客户人员接触的疫情感染风险。

三是对疫情期间医疗、医疗器械、疫情防治相关类行业客户，全程减免各类转账、汇款、网银等手续费。

四是为支持小微企业抗击新冠疫情，平安银行上海分行将通过中小企业线上化金融服务产品"数保贷"、"速票贷"，以及小企业"房易贷"等产品为小微企业提供快速融资支持。

五是对于受疫情影响导致暂时经营困难的客户，将根据

客户受疫情影响程度不同，对客户实行分类，并结合客户诉求制定后续处理方案，通过延长贷款期限、无还本续贷、救济重组等方式，帮助小微企业客户解决短期资金周转困难的问题。

**上海分行联系人：何 梦 联系电话：50157291**

## **十一、兴业银行**

一是对于受到延期复工影响，短期资金调配出现困难的中小微企业，采取调整贷款到期日等方式，延缓企业偿债日期。

二是对于餐饮、旅游、航空等受疫情直接冲击较大的中小微企业，采取一户一策，通过新增授信、存量融资无还本续贷等政策缓解企业短期资金压力。

三是开设绿色通道，特事特办，确保防疫相关业务快速落地。

**黄浦支行联系人：葛 琪 联系电话：63210008**

## **十二、民生银行**

一是做好综合金融服务，多样化线上平台服务 7\*24 小时守护，多措并举做好金融保障服务，帮助客户足不出户，安心防护。

二是组织开展特殊时期小微客户回访活动。通过电话沟通、微信视频语音等线上互动方式，加大小微客户温情关怀与慰问，及时了解客户实际困难与金融服务需求，针对性提供差异化授信政策支持及综合化服务。

**黄浦支行联系人：仲惟翔 联系电话：53857012**

### **十三、光大银行**

一是疫情防控特殊时期给予小微优惠利率。

二是对小微企业授信审批开绿色通道，最多 2 个工作日出具授信批复，保证效率，全方位支持小微企业渡过难关。

三是针对担保基金业务和科委履约贷业务，联合市担保基金和市科委，在防疫期间优先审批小微企业。

**黄浦支行联系人：陈彦洁      联系电话：63795188**

**13616865917**

### **十四、上海农商银行**

一是针对 2 月底到期的对公贷款及银票承兑业务开展应急安排，对于受疫情影响较大的小微企业及合作社绝不盲目抽贷、断贷、压贷。

二是对疫情影响下贷款回笼未及时到位，导致暂时无法按期归还贷款的涉农经营主体，及时安排无还本续贷，确保资金有效衔接。

三是对于有新增融资需求的企业，及时增加信用贷款、中长期贷款的投放力度，对与防疫相关企业特别是中小企业开辟绿色通道，加大授信额度，简化报审流程，降低贷款利率，全力支持防疫工作。

**黄浦支行联系人：潘 煜      联系电话：63621818-502**

### **十五、华夏银行**

一是针对防疫重点环节所涉及的产业和企业开辟绿色通道，建立信贷支持快速响应机制，在业务办理流程上实行特事特办、急事急办，增加灵活的授信支持，按照从简

原则提供小额信用贷款支持，并适时延长授信期限，做到第一时间审批发放，进一步下调贷款利率，并全额取消各项收费，降成本、保生产。确保在3个工作日内满足合格企业的融资需求。同时全面升级普惠金融线上办理流程，在华夏快贷基础上推出线上快贷业务，提供7\*24小时线上金融服务，满足疫区客户足不出户的金融服务需求。

二是针对受疫情影响企业推出“排忧解难”、“复工贷”、“放心贷”等产品，为小微企业提供信贷资金的无缝衔接，为受困企业复工、稳定企业员工队伍提供保障。

**黄浦支行联系人：邵晓韵                      联系电话：13816793858**

## **十六、北京银行**

推出应对疫情、强化金融支持的小微企业专属信贷产品“京诚贷”。“京诚贷”产品专门服务受疫情影响临时停业、资金周转困难的小微企业，特别是影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业。通过续贷、延期等方式，为相关企业提供信贷资金的无缝衔接，不抽贷、不断贷、不压贷。同时，下调受困企业贷款利率，降成本、保生产。还特别为“京诚贷”设立专属绿色通道，确保实现极速审批、审毕即贷。

**黄浦支行联系人：于天一                      联系电话：18601719951**

## **十七、江苏银行**

一是做好疫情相关客户信贷需求服务：重点关注辖内涉及疫情防控的医疗器械、药品制造、各级医疗机构及保障防疫相关企业等融资需求信息，对于符合条件的项目，开通绿

色通道优先安排审查审批，安排专项额度，给予利率优惠，加大支持力度。做好受困企业相关客户信贷需求服务，对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，不盲目抽贷、断贷、压贷，通过适当延长贷款期限、完善续贷政策安排等方式，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

二是多措并举满足公司客户日常结算服务需求：在特殊时期，积极引导客户通过企业网银、微信银行、电话银行、移动金融平台等线上线下方式满足客户金融需求；对于紧急、临时性需求的客户，协调相关资源给予满足。充分使用“融惠一点通”微信小程序线上申请平台，通过申请线上化、合同线上化、放款线上化等功能使客户足不出户即可申请到贷款，并且为客户提供最优惠的贷款利率。

**黄浦支行联系人：陆 彬      联系电话：63150258**

**13801601006**

## **十八、杭州银行**

一是落实受疫情影响中小微企业不抽贷、不断贷、不压贷方面的措施或计划。

二是提前做好续贷工作。远程（线上）指导客户完成资料准备、引导客户完成续贷申请及配偶征信授权等工作。

三是全力支持涉及防疫所需药品、医疗设备和医疗用品生产、进口企业的金融服务需求，积极支持涉及疫情防控重点企业资金需求。

四是采取赠送减息券。对符合条件且还款正常的小企业

客户，采取减息券次月发放，有效期三个月。

**上海分行联系人：宋晨斌      联系电话：13817183320**

## **十九、南京银行**

一是持续加大信贷投入，全面保障疫情防控期间小微额度，全力支持受疫情影响的小微企业新增融资需求。

二是推出宽限期展期方案，缓解企业还本压力。

三是加强客户支持和响应力度，积极了解辖区内疫情防控物资重点生产企业的资金需求，积极响应。

四是优化业务流程，建立绿色审批通道，针对疫情防控相关实体企业的资金需求，建立积极响应机制；总行小企业金融部在审批权限内开辟绿色通道，在资料齐全的前提下，1个工作日内完成审批。

五是针对抗战在防疫一线的疫情防控物资重点生产研发类科技型企业，推出“同鑫贷”专属创新服务。企业可凭有效的医疗机构或政府的采购订单，一户一策，可获得最高达1000万的信用贷款，享受优惠利率。

**黄浦支行联系人：赵 罡      联系电话：021-64482571  
18616628695**

**淮海支行联系人：葛家伟      联系电话：18521532368**

## **二十、温州银行**

一是对3月底小微贷款到期客户进行逐一回访，了解客户的还款意愿和续贷需求，对有续贷要求的客户优先推荐我行“无还本续贷”和“线上申请温宅贷”产品。对其他情况客户，给予贷款到期日特殊顺延，客户征信记录不做逾期处

理，不收罚复息等违约款。

二是对医疗、物流等疫情控制相关行业的小微企业采取授信审批绿色通道，直接向总行提起申请。

三是下调“温宅贷”线上产品定价，在我行小微贷款最低利率的基础上平均再下调 50BP。通过鼓励小微企业通过线上申请进件的方式，在解决企业融资需求的同时，降低企业的融资成本。通过产品调整、结构调整的方式确保 2020 年小微企业融资成本低于 2019 年。

**上海分行联系人：吴 斌 联系电话：63605550**

## **二十一、南洋银行**

一是为贷款客户延长还款宽限期。

二是加强在线服务功能，为妥善解决客户不方便现场办理业务，及时推出在线业务办理微信公众号，解决客户资金汇划需求。

**黄浦支行联系人：施 亮 联系电话：13651916756**

## **二十二、太平洋保险**

在本次疫情防控期间，为客户提供线上化、便捷化的保险理赔服务，开发线上新工具，通过“互信赔”，实施在线查勘即时赔付，“太好车”在线购买车险，联合微医近万名医生，开通“在线义诊”，防止线下盲目就医交叉感染，为客户提供多渠道 7×24 小时服务，避免不必要的线下接触。

**黄浦支公司联系人：蒋蕊越 联系电话：021-53213112**

**13774467457**

### **二十三、众安在线财产保险**

开通心理援助专线、上线“疫情助手”、理赔服务举措（开设多种报案入口、开通紧急响应机制、取消纸质理赔申请、取消定点医院限制等）。

**客服热线：1010-9955 或 400-999-9595**

### **二十四、农银金融租赁**

积极响应农业银行助力打赢疫情防控阻击战的 18 项措施，对因为疫情影响直接造成还款困难的客户，采取“一户一策”方式，积极帮助客户克服困难，不收取逾期违约金，并且可根据具体情况重新约期，不影响客户信用状况评价。对于在农银租赁办理疫情防控相关医疗设备的租赁业务，按照最优惠租金率办理。

**联系人：陈子雷**

**联系电话：021-20686877**

**13301990527**

### **二十五、红星小贷**

一是加大对家居中小微商户的支持力度，在红星美凯龙家居集团为商户免租 1 个月的基础上，红星小贷提供优惠利率信用贷款，支持中小微商户在疫情期间需要支付的薪资以及后续租金缴纳；

二是明确对于暂时受疫情影响但过往经营能力和经营表现较好的商户，不抽贷、不断贷和不压贷，且进一步提高审批效率，全线上审批，续贷审批和放款当天完成；

三是按照监管要求，对因疫情导致的商户还款逾期情况，仔细甄别，罚息予以减免，且在征信上报时在监管规定

允许范围内特别处理;

四是积极协调内外部金融资源，以在疫情结束销售复苏甚至井喷时能够给到家居中小微商户支持，以支持其取得资金订货用于销售，尽量减少疫情给全年销售总额带来的不利影响。

**联系人：占慧敏**

**联系电话：13818379619**